

# 5年あんしんパック・ご利用規約

本サービスをご利用頂くにあたり、下記の事項をご確認ください。

## 《故障発生時の注意事項》

1. 本サービスは対象機器に故障が発生した場合、代替機を先出しにて送付し、修理機を無償にて修理するサービスです。
2. 障害発生時の障害箇所特定の為の切り分け作業は、お客様または販売店様にてお願い致します。
3. 貸出しする代替機の型番、および代替機のハードディスクの容量は修理機と異なる場合があります。
4. 障害内容によっては、ファームウェアのバージョンアップをお願いする場合があります。その際の作業は、お客様または販売店様でお願い致します。
5. 設定情報の保存及び貸し出し期間のデータ復旧は含まれておりません。
6. 対象機器内の一切のデータは、修理の際に初期設定に戻す場合があります。
7. 代替機との交換及び設定作業は、お客様または販売店様にてお願い致します。
8. 送料は出荷する双方にて持つものとします。
9. 天災地変による故障、お客様の故意・過失による故障については対象外とします。
10. 故障発生時は、購入元にご連絡ください。
11. 故障発生時の代替機については、ご登録頂いた『機器の設置先』に送付致します。
12. 故障機は、代替機受け取り後1週間以内に、弊社サポートセンターへご送付ください。その際、代替機に同梱している修理依頼票に必要事項をご記入頂き、故障機に添付してご送付ください。
13. 代替機は、修理機受け取り後1週間以内に、弊社サポートセンターへご送付ください。
14. 上記（12）（13）に定める期間内に機器が返却されない場合は、弊社の定める延滞金が発生します。
15. 顧客の氏名・住所などの個人情報、下記に定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

— 株式会社 R.O.D プライバシーポリシー —

<http://www.rodweb.co.jp/privacy/index.html>