

本サービスのご利用にあたって

本サービスご利用にあたって以下をご確認ください。

故障発生時の注意事項

- ① 本サービスは対象機器に故障が発生した場合、代替機を先出しにて送付し、修理機を無償にて修理するサービスです。
- ② 障害発生時の障害箇所特定の為の切り分け作業は、お客様または販売店様にてお願い致します。
- ③ 貸出しする代替機の型番、および代替機のハードディスクの容量は修理機と異なる場合があります。
- ④ 障害内容によっては、ファームウェアのバージョンアップをお願いする場合があります。その際の作業は、お客様または販売店様でお願い致します。
- ⑤ 設定情報の保存及び貸出し期間のデータ復旧は含まれておりません。
- ⑥ 対象機器内の一切のデータは修理の際に初期設定に戻す場合があります。
- ⑦ 代替機との交換及び設定作業はお客様または販売店様にてお願い致します。
- ⑧ 送料は出荷する双方にて持つものとしします。
- ⑨ 天災地変による故障、お客様の故意・過失による故障については対象外とします。
- ⑩ 故障発生時の弊社連絡先については、登録完了メールをご確認下さい。
- ⑪ 故障発生時の代替機については、ご登録いただいた『機器の設置先』に送付致します。
- ⑫ 故障機は、代替機受け取り後1週間以内に、弊社サポートセンターへご送付下さい。その際、代替機に同梱している修理依頼票に必要な事項をご記入頂き、故障機に添付して送付下さい。
- ⑬ 代替機は、修理機受け取り後1週間以内に、弊社サポートセンターへご送付下さい。
- ⑭ 上記⑬、⑭に定める期間内に機器が返却されない場合は、弊社の定める延滞金が発生します。
- ⑮ 顧客の氏名・住所などの個人情報、下記に定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

株式会社R. O. D プライバシーポリシー

<http://www.rodweb.co.jp/privacy/index.html>